



Office 365 로그인 관련 자주 묻는 질문

2022. 3. 15.

Contents

Q1. 오피스 365 라이선스 / ID

Q2. 오피스365 다운로드가 안돼요

Q3. 오피스365 로그인 안돼요

Q4. 학교 계정이 더 이상 활성 상태가 아닙니다

Q5. 학교 계정 로그아웃이 안돼요



Q1. 오피스365 라이선스 / ID

1. 오피스 365는 클라우드 기반 문서편집 프로그램으로 사용자 계정(이메일형식)에 라이선스가 부여됩니다.
2. 오피스 365 프로그램을 PC에 설치해서 사용할 수 있나요?

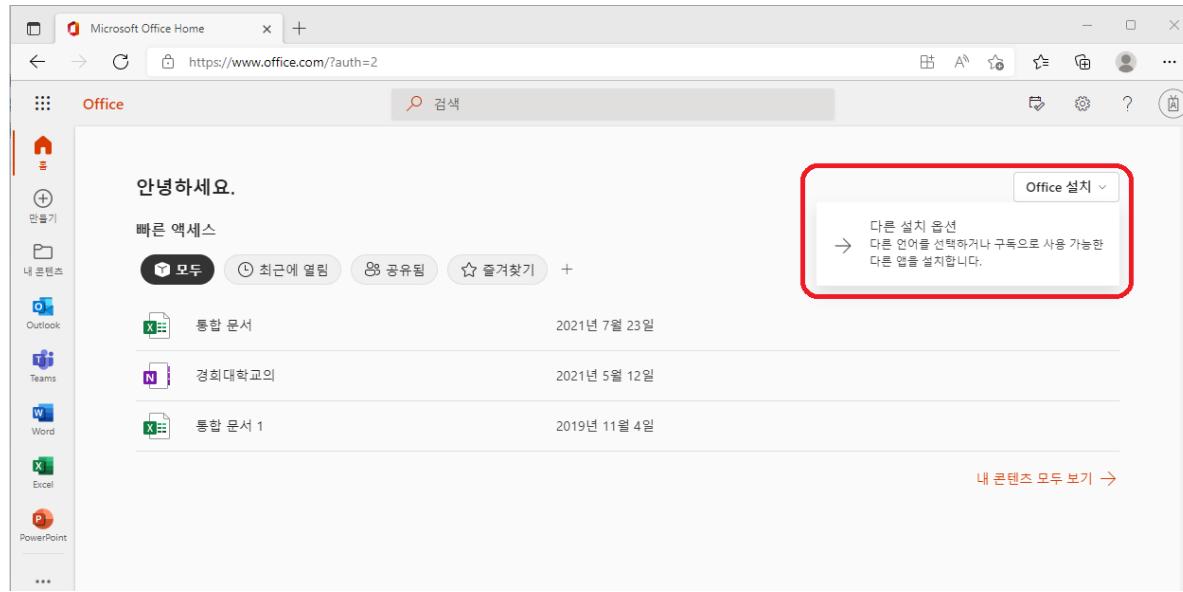
[정보처 홈페이지 – 공용 소프트웨어 다운로드 – 오피스365 사용하기] (http://ois.khu.ac.kr/service/service_03.do, 로그인 필요)에서 생성한 계정 (ID@office.khu.ac.kr)으로 오피스 365 앱 라이선스가 부여되어 PC에 설치된 오피스365 프로그램을 사용할 수 있습니다.
※ 계정만들기는 FAQ3을 참고.

3. MS 홈페이지의 학생용 오피스 365 무료 시작하기(<https://www.Microsoft.com/ko-kr/education/products/office>)에서 만든 학교 이메일 계정(ID@khu.ac.kr)으로 사용 가능한가요?

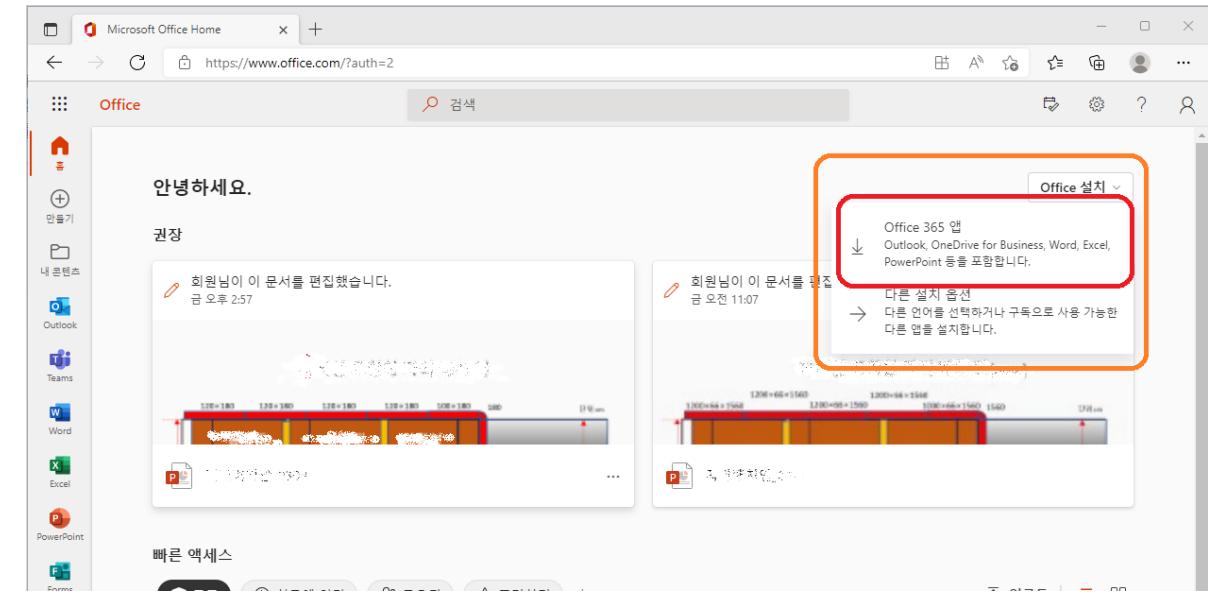
학교 이메일 계정으로 만든 오피스 365 계정에는 오피스365 앱 라이선스가 부여되지 않기 때문에, 웹으로만 사용 가능합니다. PC에 설치된 오피스365 프로그램을 사용하기 위해서는 Office 계정(ID@office.khu.ac.kr)을 사용해야 합니다.

Q2. 오피스365 다운로드가 안돼요

- [정보처 홈페이지-공용 소프트웨어 다운로드 – 오피스365 사용하기] (http://ois.khu.ac.kr/service/service_03.do, 로그인 필요)에 오피스 365 앱 라이선스가 없는 계정으로 로그인 한 경우 다운로드 버튼 비활성화됩니다



권한 없는 계정으로 로그인 한 경우 다운로드 버튼 없음



권한 있는 계정으로 로그인 한 경우 다운로드 버튼 있음

- 오피스 365 앱 라이선스가 할당된 계정으로 로그인 한 경우 권한에 따라 다운로드 버튼 활성화됩니다
- 경희대학교 오피스 365 앱 라이선스는 ID@office.khu.ac.kr 형식의 계정에만 부여됩니다

Q3. 오피스365 로그인 안돼요

※ PC에 설치된 오피스 365 앱은 라이선스가 있는 계정으로만 로그인 할 수 있음

1. 계정권한이 없는 ID(ID@office.khu.ac.kr 이외)로 로그인 시도한 경우

‘학교 계정이 더 이상 활성 상태가 아닙니다’ 메시지 발생합니다.

로그인에 사용한 ID의 형태가 ID@office.khu.ac.kr 인지 확인 후 ID@office.khu.ac.kr 형태의 계정을 사용합니다.

위 형태의 ID를 사용했는데 로그인이 안 되는 경우 비밀번호 재설정 후 사용합니다.

2. 계정권한이 있는 ID (ID@office.khu.ac.kr)로 로그인 시도 한 경우

기억하고 있는 비밀번호가 아님, 비밀번호 재설정 후 사용

재설정 방법 ①

[정보처 홈페이지 – 공용 소프트웨어 다운로드 – 오피스365 사용하기 – 안내 – 비밀번호 재설정]에서 비밀번호 재설정

재설정 방법 ②

정보처 콜센터에 임시비밀번호 설정 요청 → 인포21에 등록된 이메일 주소로 임시비밀번호 수신 → 임시비밀번호를 사용해서 로그인 후 비밀번호 변경

※ 주의

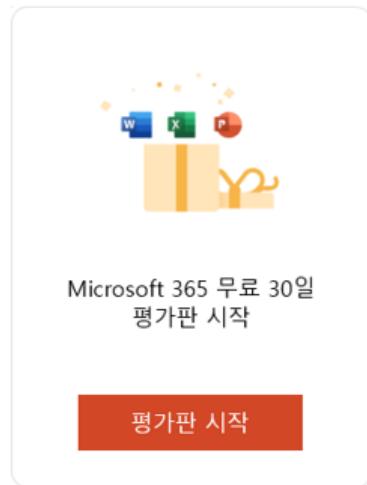
최초 오피스 365 계정 생성 시 입력한 비밀번호와 학번, 이름만 오피스365 사용자 관리에 등록됨
휴대전화번호, 이메일 주소가 등록되지 않은 경우 비밀번호 재설정 안 됨 → 정보처 콜센터를 통해 등록

Q4. 학교 계정이 더 이상 활성 상태가 아닙니다



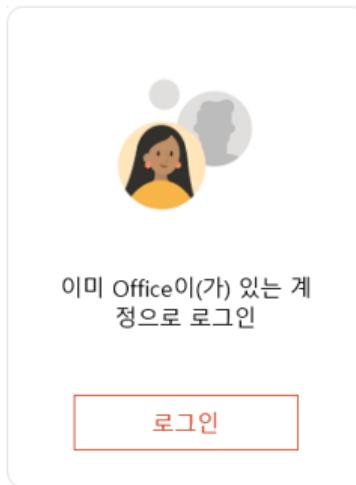
학교 계정이 더 이상 활성 상태가 아닙니다

학교와 계속 연결되어 있는 경우, Office을(를) 계속 사용하려면 관리자가 계정에 라이선스를 할당해 주어야 합니다. 그렇지 않으면 다음 옵션 중 하나를 선택하여 계속하세요.



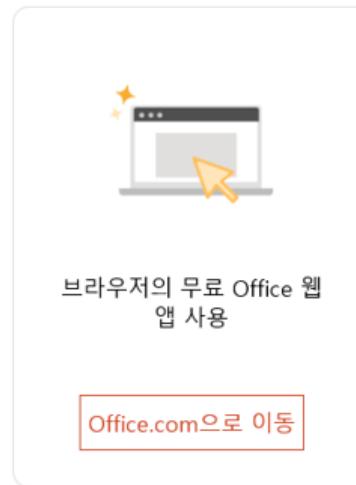
Microsoft 365 무료 30일 평가판 시작

평가판 시작



이미 Office이(가) 있는 계정으로 로그인

로그인



브라우저의 무료 Office 웹 앱 사용

Office.com으로 이동

사용자 의견 보내기

1. 로그인 시도한 계정에 오피스 365 앱 라이선스가 없는 경우

로그인에 사용된 계정을 확인

ID@office.khu.ac.kr 형태의 계정만 사용해야함

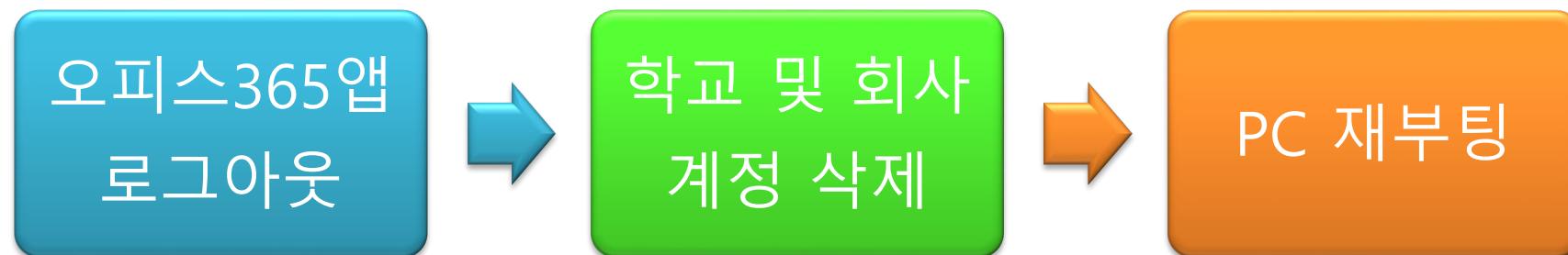
2. ID@office.khu.ac.kr 계정으로 로그인 안 되는 경우

정보처 콜센터(it@khu.ac.kr, 031-201-3171)를 통해 계정에 할당된 라이선스 확인

Q5. 학교 계정 로그아웃이 안돼요

1. 윈도우 계정정보에 오피스365 계정이 등록되어 있는 경우

아래 절차로 해결을 시도함



- 학교 및 회사 계정은 [설정 → 계정 → 회사 또는 학교 엑세스]에서 확인 가능
- 위 과정으로도 로그아웃이 안 되면 정보처 콜센터(it@khu.ac.kr, 031-201-3171)를 통해 MS 기술지원 접수